

Súvisiace informácie o údajoch o službách pre používateľov aplikácie My Honda+ (článok 3 ods. 3 aktu EÚ o údajoch)

Používaním aplikácie My Honda+ spolu s pripojeným vozidlom sa generujú údaje, ku ktorým môžete pristupovať a spravovať ich v súlade so zákonnými predpismi, najmä zákonom EÚ o údajoch.

V týchto informáciách o súvisiacich údajoch o službách vás ako používateľa podľa zákona EÚ o údajoch (pozri definíciu nižšie) informujeme o tom, aký typ údajov generuje vaše vozidlo pripojené k službe Honda a aplikácia My Honda+, potenciálny objem takýchto údajov, ako sa ukladajú, zdieľajú a ako k nim môžete pristupovať a spravovať ich a aké práva máte v súvislosti s údajmi. Preto vás žiadame, aby ste si pozorne prečítali nasledujúce informácie.

Definície

Pripojený produkt je položka, ktorá získava, generuje alebo zhromažďuje údaje týkajúce sa jej používania alebo prostredia a ktorá je schopná komunikovať údaje o produkte prostredníctvom elektronickej komunikačnej služby, fyzického pripojenia alebo prístupu k zariadeniu (napr. pripojené vozidlo alebo motocykel);

Údaje z produktu sú údaje generované používaním pripojeného produktu, ktoré sú navrhnuté tak, aby sa dali vyhľadať prostredníctvom elektronickej komunikačnej služby, fyzického pripojenia alebo prístupu k zariadeniu.

Súvisiaca služba je digitálna služba, ktorú možno prepojiť s prevádzkou pripojených produktov (výsledkom je obojsmerná/obojsmerná výmena údajov) a ktorá ovplyvňuje funkčnosť, správanie alebo prevádzku tohto pripojeného produktu (takým spôsobom, že jej absencia by bránila pripojenému produktu vykonávať jednu alebo viac funkcií). Typickým príkladom je aplikácia, ktorá je pripojená k pripojenému produktu.

Údaje zo súvisiacej služby sú údaje predstavujúce digitalizáciu akcií používateľa alebo udalostí súvisiacich s pripojeným produktom, ktoré používateľ úmyselne zaznamenal alebo ktoré boli vytvorené ako vedľajší produkt činnosti používateľa počas poskytovania súvisiacej služby poskytovateľom.

Používateľ je osoba, ktorá vlastní pripojený produkt alebo má práva na používanie tohto pripojeného produktu alebo ktorá prijíma súvisiace služby.

Držiteľ údajov je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má právo alebo povinnosť používať a sprístupňovať údaje vrátane, ak sú zmluvne dohodnuté, údajov o produktoch alebo súvisiacich údajoch o službách, ktoré získala alebo vygenerovala počas poskytovania súvisiacej služby.

Pokiaľ ide o použité pojmy, odkazujeme aj na definície v článku 2 zákona EÚ o údajoch.

V súlade s čl. 3 ods. 3 zákona EÚ o údajoch poskytujeme používateľom nasledujúce informácie:

1. povaha, odhadovaný objem a frekvencia zberu údajov z produktu, ktoré sa majú získať, a spôsob prístupu k takýmto údajom alebo ich získania vrátane opatrení držiteľa údajov na uchovávanie údajov a trvania uchovávania:

Keď používate svoje pripojené vozidlo, vaše pripojené vozidlo z technických dôvodov zhromažďuje a prenáša určité údaje o produktoch na náš vzdialený webový server. Ide o nasledujúce údaje:

- a) *Typ údajov:* Údaje o vozidle, napríklad tlak v pneumatikách, rýchlosť vozidla, počet najazdených kilometrov, spotreba paliva/energie, hladina oleja, stav motora, stav nabitia batérie, uhol natočenia volantu, vonkajšia teplota vozidla, diaľková diagnostika, brzdenie, jazdné vlastnosti, obsadenosť vozidla, kódy DTC, poloha.
- b) *Odhadovaný objem:* údaje o produkte, ktoré je produkt schopný generovať, závisia od toho, ako často a ako dlho sa používa: V priemere a v závislosti od používania maximálne 25 MB za deň alebo 1 MB za deň.

c) Ako získať prístup k takýmto údajom o produkte a získať ich: pozri nižšie 2.

d) Podmienky skladovania a trvanie uchovávaní:

- a. Údaje na palubnej doske servera sa ukladajú 1 týždeň, údaje o upozorneniach (údržbár, kontrolka atď.) sa ukladajú 2 týždne, údaje z denníka jazdy sa ukladajú 6 mesiacov.
- b. Na zariadení: vozidlo ukladá údaje do zariadenia.

2. povahu a odhadovaný objem súvisiacich údajov z produktu, ktoré sa majú vygenerovať, a spôsob, akým môže používateľ získať prístup k takýmto údajom alebo ich získať, vrátane opatrení potenciálneho držiteľa údajov na uchovávanie údajov a trvania uchovávaní a spôsobu, akým môže používateľ požiadať o zdieľanie údajov s tretou stranou a v prípade potreby ukončiť zdieľanie údajov

a) **Povaha údajov:** Generované súvisiace servisné údaje zahŕňajú najmä *diagnostiku vozidla (chybové kódy, upozornenia na údržbu, stav batérie), správanie sa pri jazde (rýchlosť, zrýchlenie, brzdné vzorce), údaje o polohe (sledovanie GPS, história trás), vzdialené interakcie (príkazy odoslané prostredníctvom aplikácie, napr. diaľkové spustenie, zamknutie/odomknutie), štatistiky používania (interakcie s aplikáciou, frekvencia používania, zapojenie funkcií), údaje o prostredí (teplota, vlhkosť, alebo iné údaje zo snímačov zhromaždené počas prevádzky vozidla).*

b) **Odhadovaný objem údajov súvisiacich služieb, ktoré sa majú vygenerovať:** odhadovaný objem sa pohybuje od 2MB za deň do 50 MB za deň v závislosti od toho, ako aktívne sa aplikácia používa

c) **Opatrenia na ukladanie údajov a trvanie uchovávaní:** Údaje uchovávané v protokoloch sa uchovávajú dovtedy, kým je účet aktívny.

d) **Ako môžu používatelia získať prístup k údajom z produktu a údajom zo súvisiacej služby**

Ak ste používateľom,

- i. K údajom z produktu môžete pristupovať pomocou aplikácie My Honda+. Musíte vstúpiť do ponuky "spravovať vozidlo" a vybrať "stiahnuť údaje o vozidle".
- ii. Potom musíte vybrať, ktoré údaje chcete stiahnuť a z akého obdobia.
- iii. Dostanete e-mail s odkazom na stiahnutie vybraných údajov o produkte.
- iv. Kliknete na odkaz a stiahnete si údaje.

e) **Ako môžu používatelia získať prístup k ďalším údajom zo súvisiacej služby**

Ak ste používateľom, existujú niektoré ďalšie údaje zo súvisiacej služby vrátane informácií o účte a informácie o stave predplatného, ku ktorým sa dostanete iba tak, že si ich vyžiadate od connectedservices.support@honda-eu.com

- v. Môžete connectedservices.support@honda-eu.com poslať e-mailom so žiadosťou o údaje zo súvisiacej služby My Honda+ vrátane vášho ID používateľa a časového obdobia, na ktoré sa tieto údaje požadujú
- vi. Potom budete musieť podpísať príslušné zmluvné podmienky
- vii. Potom sa zdieľa súbor, ktorý bude obsahovať príslušné údaje

f) Ako požiadať o zdieľanie údajov s tretou stranou:

- i. Používateľ sa môže dohodnúť s tretou stranou, že táto tretia strana bude v mene používateľa požadovať údaje z produktu a údaje zo súvisiacej služby priamo od spoločnosti Honda.
- ii. Tretia strana potom môže požiadať o zdieľanie údajov prostredníctvom portálu Honda Data Services (tretia strana) [portal.data-services.honda.eu] s odkazom na konkrétne VIN.
- iii. Používateľ dostane v aplikácii My Honda+ upozornenie s odkazom na tretiu stranu a povahu jej žiadosti. Poznámka: ak nie ste vlastníkom vozidla, budete sa musieť spojiť s majiteľom, pretože oznámenie dostanú iba tí, ktorí sú v aplikácii zaregistrovaní ako vlastníci vozidla. Ak ste zaregistrovaný ako vlastník vozidla a používateľov je viac (napr. v scenároch vozového parku), uistite sa, že požadujete prístup len k údajom, ktoré nesúvisia s inými používateľmi, alebo že ste zabezpečili, že na prístup k údajom od iných používateľov sa vzťahuje ich súhlas alebo právny základ podľa GDPR, v prípade potreby.
- iv. Poznámka: Podľa vyššie uvedeného platí, že ak nie ste zaregistrovaní v aplikácii My Honda+ ako vlastníci vozidla, nebudete môcť udeliť povolenie sami a žiadame vás, aby ste sa spojili s vlastníkom a udelili takúto povolenie.

g) Ako zastaviť zdieľanie údajov s tretími stranami:

- i. Používateľ musí prejsť do sekcie "Zdieľanie údajov tretích strán" v aplikácii My Honda+.
- ii. Používateľ si môže pozrieť svoje aktuálne aktívne žiadosti o zdieľanie údajov.
- iii. Používateľ môže vypnúť individuálnu žiadosť o zdieľanie údajov.

h) Ako môžete vymazať údaje o produktoch a súvisiacich službách:

- i. Údaje uložené v samotnom produkte nie je možné vymazať
- ii. Údaje z produktu, ktoré sú uložené na diaľku, je možné odstrániť odstránením pripojeného profilu v aplikácii My Honda+.
- iii. Zobrazenie Zvukové údaje na produkte je možné odstrániť dokončením obnovenia továrenských nastavení, čo je podrobne uvedené v používateľskej príručke.
- iv. Technické prostriedky na vymazanie údajov z produktu sú popísané vyššie a podmienky používania a kvalita služieb pre tento postup sú ďalej znázornené v zmluvných podmienkach aplikácie My Honda+ [<https://www.honda.co.uk/cars/owners/my-honda-plus/terms-and-conditions.html>].

3. Či držiteľ údajov očakáva, že bude používať ľahko dostupné údaje sám a na účely, na ktoré sa majú tieto údaje použiť, a či má v úmysle umožniť jednej alebo viacerým tretím stranám používať údaje na účely dohodnuté s používateľom

V súčasnosti nepoužívame dostupné údaje na naše vlastné účely (s výnimkou údržby aplikácie My Honda+) a tieto údaje nezdieľame s inými tretími stranami. V neskoršom štádiu však máme v úmysle použiť údaje na (i) monitorovanie, udržiavanie a zlepšovanie fungovania, bezpečnosti a ochrany vozidla alebo aplikácie My Honda+, (ii) vývoj nových produktov alebo služieb vrátane riešení umelej inteligencie (AI) spoločnosťou Honda, tretími stranami konajúcimi v mene spoločnosti Honda, v spolupráci s inými stranami alebo prostredníctvom účelových spoločností (ako sú spoločné podniky) a (iii) agregáciu týchto údajov s inými údajmi alebo vytváranie odvodených údajov na akýkoľvek zákonný účel, vrátane účelu



predaja alebo iného sprístupnenia takýchto súhrnných alebo odvodených údajov tretím stranám alebo na akýkoľvek iný účel uvedený v aktuálnej verzii zmluvných podmienok aplikácie My Honda+, na ktorom sme sa dohodli s používateľom alebo na ktorý sa vzťahuje právny základ podľa GDPR.

4. Prijemcovia údajov z produktu a a údajov zo súvisiacej služby

Nepovoľujeme iným stranám používať údaje na žiadne účely, ktoré nesúvisia s poskytovaním služieb My Honda+ dohodnutých s používateľom.

5. totožnosť držiteľa údajov, jeho obchodné meno a geografická adresa, na ktorej je usadený, a iných spracovateľov údajov a komunikačné prostriedky, ktoré umožňujú rýchlo kontaktovať držiteľa údajov a efektívne komunikovať s týmto držiteľom údajov

a) Držiteľ údajov a kontaktné informácie

Držiteľom údajov v zmysle aktu EÚ o údajoch je:

- (i) Honda Motor Europe Ltd., Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL, Spojené kráľovstvo,
E-mail/kontakt: Zákaznícku podporu môžete kontaktovať e-mailom (connectedservices.support@honda-eu.com) alebo telefonicky (0345 200 8000).
- (ii) Honda Motor Company Ltd., 2-1-1, Minami-Aoyama, Minato-ku, Tokio 107-8556, Japonsko
E-mail/kontakt: Zákaznícku podporu môžete kontaktovať e-mailom (connectedservices.support@honda-eu.com) alebo telefonicky (0345 200 8000).

b) Spracovatelia údajov

Využívame nasledujúcich spracovateľov údajov:

- (i) IBM United Kingdom Limited, PO Box 41, North Harbour, Portsmouth, Hants, PO6 3AU,
- (ii) AT&T: AMSUK, Highfield House, Headless Cross Drive, Redditch, Worcestershire, B97 5EQ, Spojené kráľovstvo
- (iii) Great State (obchoduje sa ako E3 media): E3 media, Runway East 1 Victoria Street, Redcliffe, Bristol, Anglicko, BS1 6AA
- (iv) Bosch: Bosch Service Solutions GmbH: Mainzer Landstraße 193, 60326 Frankfurt nad Mohanom, Nemecko
- (v) IBM Japan, 19-21 Nihonbashi Hakozaiki-cho, Chuo-ku, Tokio 103-8510, Japonsko
- (vi) SnapOn: Snap-on Business Solutions Ltd, Imperium, Imperial Way, čítanie RG2 0TD

6. či je držiteľ obchodného tajomstva obsiahnutého v údajoch, ktoré sú prístupné z pripojeného produktu alebo vytvorené počas poskytovania súvisiacej služby, a ak potenciálny držiteľ údajov nie je vlastníkom obchodného tajomstva, totožnosť vlastníka obchodného tajomstva

Držitelia obchodného tajomstva:

- Honda Motor Company Ltd., 2-1-1, Minami-Aoyama, Minato-ku, Tokio 107-8556, Japonsko
- Honda Motor Europe Ltd., Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL, Spojené kráľovstvo

7. trvanie zmluvy medzi používateľom a držiteľom údajov, ako aj podmienky ukončenia takejto zmluvy.

Trvanie zmlúv My Honda + medzi vami a spoločnosťou Honda je až tri roky od dátumu prvej registrácie vášho pripojeného vozidla, potom 1 mesiac.

Ked' sa zaregistrujete do aplikácie My Honda+, musíte prijať zmluvné podmienky aplikácie My Honda+ [ODKAZ]. Zmluvu s aplikáciou My Honda+ môžete kedykoľvek ukončiť podľa týchto krokov

1. Prihláste sa do aplikácie My Honda+
2. Zvoľte "Spravovať" a spravujte svoje vozidlo
3. Vyberte "Odstrániť vozidlo"
4. Vyberte "Odstrániť"

8. Vaše právo podať sťažnosť

Ako používateľ máte právo podať sťažnosť príslušnému orgánu v členskom štáte EÚ, v ktorom máte obvyklé bydlisko alebo miesto výkonu práce, ak sa domnievate, že bolo porušené vaše právo podľa aktu EÚ o údajoch (článok 38 aktu EÚ o údajoch).

9. Zmeny týchto informácií o súvisiacich údajoch o službách

Nové právne požiadavky, rozhodnutia spoločnosti alebo technický vývoj môžu viesť k zmenám týchto informácií o súvisiacich údajoch o službách a vyžadovať, aby sme zodpovedajúcim spôsobom upravili tento dokument s informáciami o súvisiacich údajoch o službách. Aktuálnu verziu nájdete na našej webovej stránke. Upozorňujeme, že externé odkazy na webové stránky tretích strán alebo ich kontaktné údaje sa môžu časom meniť. Ak nájdete informácie, ktoré už nie sú aktuálne, dajte nám vedieť.